

Betaalmethoden bij SKA-FIT

U kunt bij SKA-FIT op een van de volgende manieren betalen.

Voor uw informatie: betalingen per iDEAL en creditcard worden zeer snel afgewikkeld, uw bestelling heeft u al na 1-3 werkdagen in huis! De overige betaalmethoden nemen door de verwerking enige dagen extra in beslag.

1. Via creditcard. (VISA en MasterCard). U kunt uw creditcardgegevens via onze beveiligde SSL procedure veilig invoeren en wij zorgen samen met uw creditcardorganisatie voor een correcte afhandeling.

Bestellingen d.m.v. Credicard betaling worden binnen 2 werkdagen verstuurd.

2. Via iDEAL. Dit is een zeer veilige en snelle betaaloctie. Bij deze betaalmethode kunt u direct tijdens het bestelproces de betaling afhandelen met uw eigen bank. U rekent af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van de specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als u telebankiert, kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden. Meer informatie over iDEAL vindt u hier. iDEAL betalingen zijn uitsluitend beschikbaar voor Nederlandse rekeninghouders. Bestellingen d.m.v. iDeal betaling worden binnen 2 werkdagen verstuurd.

3. Via vooruitbetalen per bank. U maakt het totaalbedrag over naar het rekeningnummer van betaalprovider Buckaroo te Utrecht. De gegevens ontvangt u nadat u de bestelling heeft bevestigd. Wij gaan tot verwerking van de bestelling over wanneer de betaling ontvangen is. Het duurt ongeveer 5 werkdagen voordat een vooruitbetaling is verwerkt. Vervolgens geldt de normale levertijd van 1-3 werkdagen. Klanten in België kunnen vooruitbetalen door het totaalbedrag over te maken op ons rekeningnummer bij de KBC: 733-0334146-11 t.n.v. SKA-FIT te Koekange onder vermelding van uw bestelnummer.

4. Onder rembours. U kunt uw bestelling onder rembours betalen. In dat geval dient de betaling contant te worden voldaan bij aflevering van uw bestelling. De extra kosten hiervoor bedragen € 15,- per bestelling. Daarnaast brengen wij verzendkosten in rekening. Als u meerdere artikelen heeft besteld, dan worden deze tegelijkertijd geleverd.

Remboursbestellingen zijn uitsluitend mogelijk in Nederland.

5. Via een kortingsbon. Lees zorgvuldig de e-mail door waarin uw kortingcode is vermeld en zorg ervoor dat u aan de voorwaarden voor inwisseling voldoet. Het inwisselen van uw kortingsbon is heel eenvoudig:

- Leg een artikel in uw winkelwagentje.
- Klik op 'Ga verder met bestellen'.
- Doorloop de stappen 'Adresgegevens' en 'Betaalwijze'.
- Selecteer bij 'Betaalmethode' de gewenste betaalmethode. Vul vervolgens uw kortingcode in en klik op 'Ga verder met bestellen'.
- Rond de bestelling af door op 'Bestellen' te klikken.

Voldoe uw betalingen altijd per bestelling. Als u meerdere openstaande bedragen bij elkaar optelt om zo alles in één keer te voldoen, kunnen we namelijk niet garanderen dat de betaling correct verwerkt wordt.

Een factuur zonder bedragen

Als u bij uw bestelling een factuur ontvangt waar geen bedragen op staan, dan kunt u deze als pakbon beschouwen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u een ander factuuradres dan afleveradres heeft ingevuld. De daadwerkelijke factuur waar het bedrag op staat, wordt binnen enkele dagen op het factuuradres bezorgd. Het opgegeven factuuradres vindt u terug in uw Bestelstatus.

Een kopie factuur

Voor uw administratie kunt u altijd een exacte kopie van uw factuur aanvragen. Wanneer u bent ingelogd ziet u uw bestellingen onder 'account onderhoud'.

Een betalingsherinnering

Wanneer u een betalingsherinnering heeft ontvangen hebben wij voor (het deel van) de betreffende bestelling nog geen betaling ontvangen. Nadat er is betaald, duurt het max. 5 werkdagen voor de betaling verwerkt is. Als de betaling langer geleden is voldaan (naar het juiste rekeningnummer van betaalprovider Buckaroo te Utrecht), verzoeken we u vriendelijk om ons een emailbericht te sturen of contact op te nemen met onze Klantenservice: 0522 - 452 667. Om u zo snel mogelijk van dienst te zijn, vragen we u vriendelijk uw bestelnummer te vermelden in uw email of bij de hand te houden wanneer u telefonisch contact met ons opneemt. Houd er rekening mee dat betalingsherinneringen worden verzonden naar het laatst gebruikte factuuradres in uw account.

Verzendkosten

Voor bestellingen binnen de EU:

Tot € 17,50: € 4,50

Van € 17,50 tot € 55,00: € 2,50

Vanaf € 55,00: Geen verzendkosten

Voor bestellingen buiten de EU gaarne contact opnemen met onze Klantenservice: (+31) (0) 522 - 452 667