

Bestelprocedure

Bestellen, registreren, betalen en herroepingsrecht

Bestellen

Bestel de gewenste artikelen door de maat en het aantal te selecteren. Klik vervolgens op 'bestellen'. U komt daarmee direct in het scherm van het winkelmandje. Controleer de bestelde artikelen.

Voer indien van toepassing een kortingscode in en klik op 'Verzend'.

Als alle gegevens kloppen, klik dan op 'Verder winkelen' of 'Afrekenen'.

Selecteer het afleveradres en klik op 'Volgende'.

Controleer nogmaals uw bestelling en klik op 'Volgende'.

Kortingscode

Een kortingscode wordt incidenteel uit oogpunt van servicedoeleinden verstrekt. Dit gebeurt altijd schriftelijk en heeft een eenmalig karakter. Overige kortingen worden op de website aangegeven en worden, indien hiervan sprake is, door het systeem berekend en toegepast. Eventuele kortingen worden duidelijk in het besteloverzicht weergegeven vóór de bestelling door u wordt bevestigd.

Registreren

Maak een profiel aan indien u een nieuwe klant bent of log in wanneer u een bestaande klant bent. Profiel aanmaken: U komt nu in het registratiescherm waar uw gegevens worden gevraagd. U bent hiermee direct ingelogd. Accordeer de leveringsvoorwaarden en klik vervolgens op 'Verstuur' waardoor uw profiel is aangemaakt.

Onmiddellijk na de registratie ontvangt u een email met daarin de inloggegevens.

Ik heb al een profiel

Heeft u al een profiel klik dan op inloggen onder 'Mijn account' boven aan de homepage. Vul uw emailadres en wachtwoord in. Hier kunt u ook al uw gegevens aanpassen. Bijvoorbeeld als u verhuisd bent.

Besteloverzicht

Er verschijnt een overzicht van de geplaatste order. Controleer hier of de gegevens kloppen.

Betalen

Selecteer nu de gewenste betaalmethode:

- iDEAL: veilig betalen via internetbankieren bij uw eigen bank
- Visa of Mastercard: Betaling gaat middels creditcard
- Voorafbetaling per bank

- Onder rembours (alleen Nederland) (+ EUR 15.00)

Klik op 'Volgende'. De bestelling is nu geplaatst. Controleer de gegevens en bevestig de bestelling!

U heeft hier de mogelijkheid een bericht toe te voegen aan de bestelling.

Hierna komt u in het betaalscherm van de door u gekozen betaalmethode.

U ontvangt resp. een registratie- en een orderbevestiging op het door u opgegeven emailadres.

U wordt door ons op de hoogte gehouden van de voortgang van de afhandeling van uw bestelling d.m.v. een betaal- en verzendbevestiging.

Problemen met bestellen?

Mocht u problemen hebben met bestellen, probeer dan het volgende:

Wijzig de cookie-instellingen naar een lager niveau.

U kunt dit doen bij het instellingen/opties-menu van uw browser.

Heeft u andere vragen? Vul dan het Contactformulier in.

Bezorging

Binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling wordt uw bestelling bezorgd door TNT-Post.

De bestelling kan op een adres naar keuze worden bezorgd.

U kunt bij het invullen van uw profiel een ander 'bezorgadres' invullen dan uw eigen adres.

Heeft u betaald en na 5 werkdagen nog niets ontvangen? Mail dan naar onze klantenservice onder vermelding van uw ordernummer: info@skafit.nl

Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is van toepassing bij de levering van al onze producten aan consumenten.

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Het artikel/de artikelen mag/mogen niet in gebruik zijn genomen.

Uitleg herroepingsrecht

Tijdens de bedenktijd heeft u als consument het recht om de zaak te beoordelen en te proberen zoals u dat normaal gesproken ook in de winkel zou mogen. Dat betekent dat het geleverde product ook uitpakket zal mogen worden en

gebruiken zoals u dat in de winkel ook zou mogen. Zolang u als klant echter nog niet besloten heeft het product te houden, mag u het product weliswaar proberen, echter NIET gebruiken.

Product en verpakking zoveel mogelijk in oorspronkelijke staat

Indien u een product koopt en u bent er niet zeker van dat u het product wilt houden dan raden wij u aan voorzichtig om te springen met het product en de verpakking. Indien u namelijk WEL gebruik maakt van uw herroepingsrecht dient u als consument het product en de verpakking zo veel als redelijkerwijs mogelijk is, in de oorspronkelijke staat bij ons aan te leveren.

Gebruik maken van uw herroepingsrecht

Wilt u gebruik maken van uw herroepingsrecht dan doet u dat door terugzending van het artikel/de artikelen binnen de bedenktijd (14 dagen).

Terugbetaling van het betaalde bedrag geschiedt binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst van het geretourneerde artikel. Indien van toepassing is dit inclusief de door u betaalde verzendkosten. Het te restituëren bedrag wordt overgemaakt naar de rekening waarvan SKA-FIT Webshop BV het bedrag ontvangen heeft.

Retourzending sturen naar:

SKA-FIT Webshop BV

Postbus 99

7900 AB Hoogeveen

De retourzending dient aan het volgende te voldoen:

- Deugdelijke verpakt
- Voldoende gefrankeerd
- Vergezeld van een kopie van de factuur

Voor uw zekerheid is het aan te bevelen de retourzending aangetekend te versturen.

Gebruik maken van uw herroepingsrecht (annulering) vóór verzending van door u bestelde artikelen is ook mogelijk. Wilt u hiervan gebruik maken dan doet u dat door per email een verklaring te sturen aan info@skafit.nl

Terugbetaling van het eventueel reeds betaalde bedrag geschiedt direct, echter uiterlijk binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst van uw betaling. Indien van toepassing is dit inclusief de door u betaalde verzendkosten. Het eventueel te restituëren bedrag wordt overgemaakt naar de rekening waarvan SKA-FIT Webshop BV het bedrag ontvangen heeft.

Voor een gedetailleerde uitleg verwijzen wij u tevens naar de artikelen 6, 7 en 8 van de Algemene Voorwaarden

Klantenservice

Bij SKA-FIT Medical draait alles om tevreden klanten. Mocht u vragen hebben over het herroepingsrecht dan kunt u deze richten aan onze klantenservice: 0522 - 452 667