

# Klachtenafhandeling

## Klachtenregeling en geschillen

SKA-FIT Medical neemt klachten uiterst serieus.

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product of bijvoorbeeld de afhandeling en bezorging.

Neemt u dan a.u.b. zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: [info@skafit.nl](mailto:info@skafit.nl) of schriftelijk naar:

SKA-FIT Webshop BV

Antwoordnummer 55

7900 VB Hoogeveen

Of telefonisch via 0522 - 452 667

Uiterlijk binnen 5 werkdagen zullen wij op uw klacht reageren.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u - tegen betaling van 25 euro klachtgeld - uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

Voor nadere informatie over deze Geschillencommissie zie: [www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)

Deze onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. De uitspraak van de commissie is bindend.

Wordt u (gedeeltelijk) in het gelijk gesteld, dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan u terugbetaald.

Vorenstaande laat onverlet het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.